

E.S.E. HOSPITAL SAN LORENZO. LIBORINA



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

2013

LIBORINA, ABRIL DE 2013

TABLA DE CONTENIDO

- A. INTRODUCCIÓN.
- B. OBJETIVO.
- C. NORMATIVIDAD.
- D. ELABORACIÓN DEL PLAN.
 - 1. Aspectos Generales.
 - 2. Responsabilidades.
 - 3. Componentes del Plan
 - Primer Componente:** Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo.
 - a. Identificación de riesgos de corrupción
 - b. Análisis del riesgo: Probabilidad de materialización de los riesgos de corrupción
 - c. Valoración del riesgo de corrupción
 - d. Política de administración de riesgos de corrupción
 - e. Seguimiento de los riesgos de corrupción
 - f. Mapa de riesgos de corrupción
 - Segundo Componente:** Estrategia Antitrámites
 - a. **Lineamientos generales:**
 - Fase 1** - Identificación de trámites.
 - Fase 2** - Priorización de trámites a intervenir.
 - Fase 3** - Racionalización de trámites.
 - Fase 4** - Interoperabilidad.
 - b. **Beneficios de la implementación de las fases de racionalización**
 - Tercer Componente:** Rendición de cuentas
 - a. Componentes.
 - b. La rendición de cuentas. Consideraciones
 - c. Ruta de la rendición de cuentas.
 - Cuarto Componente:** Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.
 - a. Desarrollo institucional para el servicio al ciudadano.
 - b. Afianzar la cultura de servicio al ciudadano en los servidores públicos.
 - c. Fortalecimiento de los canales de atención
- E. CONSOLIDACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.
- F. RECOMENDACIONES GENERALES
 - 1. Publicación de la gestión contractual
 - 2. Gestión documental